

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Prijímajúci zástupca (predajca): Obchodné meno: ELEMENT STORE s.r.o. **Sídlo:** Irkutská 7, 040 12 Košice **IČO:**56231733 **DIČ:** 2122245774 **IČ DPH:** SK2122245774 **E-shop:** www.monstere.sk

Adresa na zaslanie reklamovaného tovaru: ELEMENT STORE s.r.o., Franckova 8, Košice

Údaje o zákazníkovi (od koho):

Meno a priezvisko: _____

Adresa (ulica, mesto, PSČ): _____

Telefónny kontakt: _____ **E-mail:** _____,

Podrobnosti o výrobku:

Názov výrobku: _____

Číslo objednávky: _____

Dátum nákupu: _____

Dôvod reklamácie: Popis vady (napr. nefunkčnosť, vady materiálu):

Požadované riešenie reklamácie: (zakrúžkujte zvolenú možnosť)

- Oprava
- Výmena tovaru
- Vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)
- Iné: _____,

Priložené dôkazy a doklady: K reklamácií prikladám:

- Kópiu daňového dokladu (faktúry)
- Fotografie vady (ak je to relevantné)
- Iné: _____

Bankové spojenie (pre prípad vrátenia peňazí):

IBAN: _____ **Názov**

banky: _____

Dôležité informácie pre zákazníka:

1. **Stav tovaru:** Reklamovaný tovar musí byť v zmysle hygienických zásad **očistený a suchý**.
2. **Rozsah záruky:** Záruka sa vzťahuje na výrobné vady a vady materiálu (napr. páranie švov, praskanie materiálu). Záruka sa **nevzťahuje** na mechanické poškodenie, ošúchanie, predratie alebo vady spôsobené nesprávnym užívaním.
3. **Súčinnosť:** Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri spracovaní reklamácie.
4. **Lehota na vyjadrenie:** Zákazník očakáva odpoveď na reklamáciu v zákonnej lehote (spravidla do 30 dní).

Vyhotovené v _____, dňa _____

Podpis zákazníka: _____